

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») объясняет, как ООО «Русский экспресс-Онлайн» (далее — «Оператор») использует файлы cookie и подобные технологии на веб-сайте <https://online-express.ru> (далее — «Сайт»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ООО «Русском экспресс-Онлайн», Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 02 сентября 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 04 мая 2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и определяет порядок работы с персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями (субъектами персональных данных) и требования к обеспечению их безопасности.

Настоящая Политика применима к использованию куки на веб-сайте <https://online-express.ru> в рамках Политики обработки персональных данных в ООО «Русском экспресс-Онлайн».

1. СПИСОК ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Для целей настоящей Политики используются следующие определения и сокращения:

- **Сайт:** веб-сайт Компании, расположенный по адресу <https://online-express.ru>.
- **Оператор:** ООО «Русский экспресс-Онлайн» (ОГРН 1157746953099 ИНН 7709474148 адрес место нахождения: 109004, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Земляной вал, д. 59, стр. 2, этаж 6, ком. 1А).
- **Посетитель Сайта** (далее: Пользователь (субъект персональных данных)) – лицо, имеющее доступ к Сайту <https://online-express.ru>, посредством сети Интернет и использующее Сайт <https://online-express.ru>;
- **Яндекс:** ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), оператор сервиса Яндекс.Карты.
- **Яндекс.Карты:** сервис Яндекса, предоставляющий интерактивные карты, встроенные на Сайт.
- **Файлы cookie** — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютере, смартфоне или планшете) при посещении веб-сайтов для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения. Данные файлы позволяют сайту «запоминать» действия Посетителя Сайта и предпочтения (например, настройки языка или данные авторизации) в течение определенного времени, чтобы улучшить работу сервисов на Сайте. Также данные файлы могут устанавливаться ООО «Яндекс» для обеспечения работы карт (например, сохранение масштаба или местоположения), встроенных на Сайте. Мы не контролируем установку и использование этих файлов cookie, их использование регулируется политикой Яндекса.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Оператор собирает данные, полученные от Посетителей Сайта в процессе использования Сайта. Посетители Сайта предоставляют некоторые из этих данных напрямую, а часть из них Оператор получает, собирая данные о взаимодействии с Посетителями Сайта и их взаимодействии с предоставляемыми Оператором услугами. Объем данных, собираемых Оператором, зависит от конкретных действий Посетителя на Сайте, от выбранных Посетителем Сайта параметров, включая настройки конфиденциальности, от услуг и сервисов на Сайте, которые использует Посетитель. Оператор также получает данные о Посетителях от третьих сторон (Яндекс).

2.2. Как Посетитель данного Сайта вы не обязаны предоставлять свои персональные данные для того, чтобы иметь возможность пользоваться им. Данный Сайт проводит сбор личной информации, которая предоставляется Посетителями исключительно на добровольной основе.

2.3. Если Вы против обработки обязательных cookie-файлов, мы просим покинуть данный Сайт. Продолжая использовать Сайт Посетитель соглашается на использование обязательных файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Оператор не требует обязательного согласия на установку файлов cookie на устройство Посетителя при использовании Сайта за исключением обязательных файлов cookie. Если Вы не хотите, чтобы необязательные файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве или передумали использовать файлы cookie при работе с Сайтом, отключите эту опцию в настройках своего браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках Вашего браузера. Для получения дополнительной информации смотрите документацию или онлайн-справку Вашего браузера.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СООКЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Файлы cookie классифицируются по их назначению и функциям. Основные виды cookie включают:

- **Технические (необходимые) cookie:** обеспечивают базовую работу Сайта, включая навигацию по страницам и доступ к защищенным разделам. Без данных файлов cookie сайт не будет функционировать корректно.
- **Статистические (аналитические) cookie:** собирают обезличенные данные о поведении Посетителей на Сайте (например, посещенные страницы, время на сайте) для сбора статистических данных, анализа и улучшения работы Сайта.
- **Функциональные cookie:** позволяют Сайту запоминать пользовательские настройки (например, язык интерфейса) для повышения удобства использования сервисов на Сайте.
- **Маркетинговые (рекламные) cookie:** используются для показа персонализированной рекламы на основе интересов Посетителя Сайта.

3.2. Для улучшения опыта взаимодействия на Сайте используются только **технические (необходимые), статистические (аналитические), а также функциональные cookie**, связанные с сервисами Яндекса. Ниже приведено описание используемых cookie:

3.2.1. Необходимые (технические) cookie

Эти файлы cookie относятся к категории необходимых (технических) cookie и нужны для корректной работы Сайта и обеспечения его базовых функций, таких как навигация по

страницам и доступ к защищенным разделам. Они не собирают персональные данные, которые могут быть использованы для маркетинга, и удаляются после завершения вашего сеанса.

Примеры: warning (предупреждение о сборах cookie).

Срок хранения: месяц (временные).

3.2.2. Функциональные файлы cookie - этот тип файлов cookie необходим для стабильного функционирования Сайта, и такие файлы cookie не могут быть отключены, если иное не указано в настройках браузера. Существует разница между сеансовыми функциональными файлами cookie и постоянными функциональными файлами cookie. Сеансовые файлы cookie удаляются после того, как Вы покинули Сайт. С помощью таких файлов мы улучшаем работу фильтров и просмотренных страниц в рамках визита. Постоянные файлы cookie сохраняются для того, чтобы вам не пришлось выполнять одно и то же действие заново. Примером использования постоянных файлов cookie являются выбранный язык Сайта или статус авторизации.

Сайт использует, в том числе следующие функциональные файлы cookie:

Имя файла cookie	Срок хранения	Служба	Назначение
locale	1 год	Панель управления	Устанавливает язык пользовательского интерфейса
ref	1 год	Реферальная программа	Сохраняет реферальный код пользователя
uid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор пользователя
sid	30 дней	Служба идентификации пользователей	Сохраняет идентификатор сессии пользователя

3.2.3. Аналитические файлы cookie – это тип файлов cookie помогает Оператору лучше понимать поведение Посетителей Сайта и использование наших сервисов и услуг.

3.2.4. Маркетинговые файлы cookie – это тип файлов cookie используемый услуги маркетинга для размещения рекламы на веб-сайтах третьих лиц после того, как Посетитель посетил Сайт. Оператор и сторонние поставщики используют файлы cookie для информирования, оптимизации и подачи рекламы на основе прошлых посещений Посетителем Сайта. Нередко файлы cookie для маркетинга являются частью файлов cookie для аналитики, которые использует Оператор.

3.2.5. Cookies третьих сторон

Название	Тип	Описание	Срок хранения	Провайдер	Ссылка	Информация
_ym_d	Аналитические	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
_ym_isad	Аналитические	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yandexuid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yuidssc	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
yabs-sid	Аналитические	Позволяет различать посетителей	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/

umex	Аналитические	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год	Яндекс Метрика	https://metrika.yandex.ru	https://yandex.ru/legal/confidential/
VID	Маркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
tmr_lvid	Маркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
tmr_lvidT S	Маркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	11 мес.	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy
tmr_detect	Маркетинговые	Используется для отслеживания взаимодействия	1 год	Mail.ru	https://mail.ru	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy

		пользователя с веб-сайтом				
mindboxDeviceUID	Маркетинговые	Уникальный идентификатор браузера	1 год	Mindbox	https://mindbox.ru	https://mindbox.ru/documents/policy/
cw_conversation	Обязательные	Позволяет онлайн-чату сохранять разговор, когда контакт перемещается по веб-страницам или повторно посещает веб-сайт позже.	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies
cw_user_{identifier}	Обязательные	Используется для кэширования контактной информации, если контакт идентифицирован с помощью setUser метода SDK	1 год	Chatwoot	https://chatwoot.selectel.ru/	https://www.chatwoot.com/docs/product/others/cookies

3.2.6. Cookie Яндекс.Карты

Эти файлы cookie относятся к категории технических, функциональных или статистических (аналитических) cookie, в зависимости от их назначения.

- **Примеры:** bh; i; _yasc; is_gdpr; is_gdpr_b; yandexuid; yashr; ymex: yidss:_ym_d; _ym_isad; _ym_uid; ym_visorc; yandex_login; и др.
- **Условия обработки и срок хранения:** Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:
 - Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy/;
 - Условиями использования сервиса «Яндекс.Карты», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/maps_termsofuse/;
 - Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке, целях и на срок, указанных в политиках выше.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

4.1. Оператор использует файл cookie и аналогичные технологии для обеспечения стабильной, безопасной работы и функциональности Сайта (например, сохранять Ваши настройки и предпочтения), гарантии безопасности и защиты данных, поддержания стабильного соединения и быстрой загрузки страниц Сайта, а также предоставление интерактивных функций (например, Яндекс.Карты), а именно:

4.1.1. Хранение параметров и предпочтений. Оператор используем файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на устройстве Посетителя Сайта, а также для повышения удобства использования сервисов на Сайте.

4.1.2. Вход и аутентификация. Оператор используем файлы cookie для проверки подлинности Посетителя Сайта.

4.1.3. Безопасность. Оператор можем использовать файлы cookie для обработки информации, в целях защиты информации и услуги, размещенные на Сайте, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления.

4.1.4. Хранение информации, предоставляемой Сайту. Оператор использует файлы cookie для хранения сведений, предоставленных Посетителем Сайта.

4.1.5. Отзывы и предложения. Оператор использует файлы cookie для обратной связи на Сайте.

4.1.6. Отображение рекламы. Оператор использует файлы cookie для подсчета количества Посетителей Сайта, кликнувших по баннеру, и учета просмотренных вами рекламных материалов.

4.1.7. Аналитика. Оператор использует файлы cookie, файлы cookie третьих сторон и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сервисов на Сайте, а также предоставляемых Оператором услуг, что позволяет обеспечивать надлежащее функционирование Сайта.

4.1.8. Производительность. Оператор использует файлы cookie для анализа и повышения производительности сервисов на Сайте, а также предоставляемых Оператором услуг.

Некоторые из используемых Оператором файлов cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим.

Наименование	Описание	Срок действия
__utmc	Это один из четырех основных файлов cookie, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта.	Сессия
__utma	Это один из четырех основных файлов cookie, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Он используется для расчета статистики новых и вернувшихся пользователей.	13 месяцев

__utmsz	Это один из четырех основных файлов cookie, 6 месяцев которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот cookie определяет источник трафика на сайт.
__utmb	Это один из четырех основных файлов cookie, Несколько секунд которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот cookie определяет новые сеансы и посещения и истекает через 30 (тридцать) минут. Любое действие пользователя в пределах 30 (тридцати) минут будет считаться одним посещением, даже если пользователь уйдет, а затем вернется на сайт.

Оператор не передает персональные данные, собранные с помощью cookie, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или указанных в настоящей Политике (например, данные, обрабатываемые ООО «Яндекс»).

5. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

5.1. При первом посещении Сайта отображается всплывающий баннер, информирующий о использовании cookie и предоставляющий ссылку на Политику обработки персональных данных и настоящую Политику.

5.2. Если Посетитель Сайта не согласен с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой, вы должны прекратить использование Сайта или настроить ваш браузер таким образом, чтобы он блокировал или удалял cookie. Обратите внимание, что отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

5.3. Вы можете управлять настройками файлов cookie через ваш браузер. Большинство браузеров позволяют:

- Просматривать список сохраненных файлов cookie;
- Блокировать все или отдельных файлов cookie;
- Удалять файлы cookie при закрытии браузера.

Для получения дополнительной информации о настройке файлов cookie обратитесь к справочной документации вашего браузера.

6. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE

6.1. При первом посещении Сайта появится всплывающее окно, в котором мы предложим ознакомиться с целью использования файлов cookie и предоставить свое согласие на их запись на Вашем устройстве. Все записанные файлы cookie хранятся до удаления их Вами, либо в течение установленного срока хранения.

6.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь Сайта соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

6.3. Если вы не принимаете условия настоящей Политики, пожалуйста, прекратите использование Сайта или измените настройки вашего браузера.

7. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Мы рекомендуем регулярно проверять Политику на наличие обновлений.